Bogotá, junio 30 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio de la presente, hacemos la entrega del informe mensual correspondiente al mes de junio, en cumplimiento con el contrato CO1.PCCNTR.4533103. El objetivo de este informe es **dar seguimiento, por parte de la gerencia del canal, a la ejecución de los servicios adquiridos por el SENA.**

En el informe mensual se incluyen los avances en la ejecución de los servicios, las actividades realizadas durante el mes de junio.

Licenciamiento:
En junio agregamos 35.024

Usuarios:

- Usuarios Creados: 35.024
- Agregar a grupo: 143.603
- Usuarios Eliminados: 39.154
- Eliminados Grupo: 151.632

Usuarios total asignados en la admin Console: 126.950

El licenciamiento de La suite Adobe Creative Cloud:

- Las licencias de suscripción para usuarios administrativos son ilimitadas y se asignan de la siguiente manera:
  - Usuarios Administrativo Planta: 20.728
  - Usuarios Administrativo Contratistas: 59.272

- La cantidad de licencias de suscripción para aprendices contratadas son 40.000 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Usuarios aprendices: 38.361

Nota: Este cantidad de usuarios es porque se está haciendo una depuración para en una semanas depurar todo

Ambientes de Formación :

- Las licencias de suscripción para los equipos de los ambientes de formación son ilimitadas y están asignados de las siguiente manera:

  - Licencias de suscripción por dispositivos compartido: 4.949

Adobe Captivate:

- Las licencias de suscripción para la aplicación Captivate contratadas son 100 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Licencias por suscripción asignadas: 81

Créditos de Adobe Stock

Adobe Stock ha sido contratado bajo la modalidad de créditos, con un total de 47.535. Estos créditos se asignan a través de distintos centros de compra. Hasta la fecha, el consumo total de créditos es de 3.610, distribuidos de la siguiente manera:

- Responsable de compra en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información en la Regional Distrito Capital: 865 créditos consumidos.
- Responsable de compra en el Centro de Comercio y Servicios en la Regional Tolima: 315 créditos consumidos.
- Responsable de compra en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en la Regional Santander: 2.430 créditos consumidos.

Transacciones de Adobe Sign:

- Adobe Acrobat Sign Solutions es un beneficio entregado bajo la modalidad de Transacciones, teniendo un total de 10.000 los cuales se encuentran asignados y consumidos de la siguiente manera:

  - Transacciones consumidas en el mes de junio: 30
  - Transacciones totales consumidas: 271
  - Usuarios con derechos a las transacciones: 141

Nota:
En el mes de Septiembre de 2022, se hizo la integración del directorio activo para la sincronización automática de las cuentas, por lo que actualmente hay 37.904 cuentas duplicadas en lo que finalicé la migración de tipo de identidad.

Casos solicitados en soporte técnico

Mes	**Número de casos**
Junio:	123 (Informe Soporte (Casos) SENA – Junio)

Plataforma Correos Masivos:

En él mes de junio se han realizado 27 campañas:

- Sesión de Adobe Character Animator: ¡Comienza en minutos!
- Adobe Character Animator: Una herramienta revolucionaria para animación de personajes en tiempo real
- Prueba
- Información de cursos para Certificación de Adobe
- Problema de notificación de la plataforma Media Pro
- En pocos minutos damos inicio a la Charla de Adobe Acrobat - Formularios
- Charla de Adobe Acrobat Pro – Formularios
- En pocos minutos damos inicio a la charla de crear documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat
- Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat
- Notificación de los cursos de la plataforma Media Pro
- Accede a nuestras grabaciones de Adobe
- Charla de novedades adobe
- En pocos minutos damos inicio a la Charla de Acrobat - Funcionalidades generales
- Charla de Acrobat - Funcionalidades generales
- Charla sobre las nuevas novedades en los programas de Adobe
- En pocos minutos damos inicio a la Charla sobre Adobe Firefly y cómo usarlo de forma gratuita
- Trazando nuevas fronteras creativas: Explorando Adobe Firefly y su uso gratuito
- Trazando nuevas fronteras creativas: Explorando Adobe Firefly y su uso gratuito
- En pocos minutos damos inicio a la sesión de Adobe Certified Professional (ACP)
- Explorando nuevas fronteras: Sesión de inicio de las certificaciones internacionales de Adobe
- Explorando nuevas fronteras: Sesión de inicio de las certificaciones internacionales de Adobe
- Desarrolla tus habilidades con las Certificaciones ACP de Adobe
- Prueba
- ¡Únete a nuestros cursos para obtener la certificación ACA!
- ¡Únete a nuestros cursos para obtener la certificación ACA!
- ¡Únete a nuestros cursos para obtener la certificación ACA!
- ¡Únete a nuestros cursos para obtener la certificación ACA!

Mesa de ayuda:

- Llamadas entrantes por nuestra mesa de ayuda: 22
- Llamadas remotas instalación de la licencia: 6
- Dispositivos: 10
- Solicitud por Telefónica: 123 Casos
- Correo electrónico: 52
- Mesa ayuda: 0
- WhatsApp: 35

Actividades realizadas:

Mes de Junio

Fecha	Actividades
1 de Junio	Se hicieron cruces en la base de datos de aprendices, revisando cuáles están activos en la consola y agregándolos a los grupos correspondientes.
1 de Junio	Se creó la campaña para invitar a los aprendices a que se inscriban en Media Pro, con el fin de tomar los cursos necesarios para poder certificarse
2 de Junio	Se finalizó el proceso de radicación de las actas pendientes
2 de Junio	Se completó la actualización de la documentación en SharePoint correspondiente al mes de mayo, incluyendo la información que estaba pendiente de agregar
2 de Junio	En la consola de administración, se asignaron las licencias a los aprendices que no las tenían y que solo tenían el dominio soy.sena.edu.co
3 de Junio	Se ha actualizado la lista de usuarios de la herramienta Articulate 360 y se han asignado los usuarios correspondientes para el año 2023.
3 de Junio	Se solicitó a Adobe la confirmación de fechas para las charlas correspondientes a las horas de experto. Posteriormente, se enviaron las fechas a los expertos para poder programarlas con el SENA.
3 de Junio	Se envió la campaña para invitar a los aprendices interesados en obtener la certificación en Adobe a inscribirse, utilizando una plantilla de la plataforma de correos masivos.
5 de Junio	Se ha enviado un correo a Daniela Garcia, encargada de la formación profesional, solicitando el listado de los centros de formación que necesitan ser actualizados para el año 2023.
5 de Junio	Tenemos una visita programada al Centro de Mercado. Se ha enviado nuevamente el correo pendiente para solicitar una nueva cita esta semana.
5 de Junio	Se solicitó a los expertos de Adobe las charlas para el concurso de WorldSkills, solicitando que envíen las charlas junto con las fechas y horas correspondientes.
5 de Junio	Se eliminaron los aprendices que fueron solicitados por Cenigraf y aquellos que aparecían como cancelados o graduados.
6 de Junio	Se informó la cantidad de aprendices que se habían inscrito en el formulario de inscripción para las certificaciones de Adobe.
6 de Junio	Se informa a Paola de Telefónica que las transferencias de conocimiento están listas. Se solicita que nos asigne un tiempo para realizar la demostración y poder así responder a las necesidades requeridas
6 de Junio	Unos expertos han confirmado las fechas y horas para comenzar las 200 horas de experto.
6 de Junio	Se confirma que todos los aprendices con el dominio soy.sena.edu.co han sido agregados correctamente a los grupos correspondientes.
7 de Junio	Otros expertos han confirmado las fechas y horas para cumplir el compromiso de las 200 horas de expertos.
7 de Junio	Han programado una reunión para el día 14 en el Centro de Mercado para revisar la actualización las máquinas con la suite 2023 y también para tratar el tema de los ambientes certificadores.
8 de Junio	Se ha terminado la depuración de los aprendices para la actualización de 2023.
8 de Junio	Se realizó la reunión quincenal de seguimiento de Senasoft, en la cual solo quedó pendiente la revisión de los centros certificadores para permitir la participación de los aprendices en el concurso
8 de Junio	El Centro de Comunicación Gráfica reportó un error, se realizaron pruebas y se envió la solución al fallo.
9 de Junio	Se envía nuevamente una campaña de inscripción para los cursos de Media Pro, con el objetivo de realizar las certificaciones de Adobe.
9 de Junio	Nos comunicamos con Rodrigo Monje para programar la sesión de bienvenida a los inscritos que desean obtener la certificación en Adobe. Hemos programado la sesión para el día 13 de junio en horas de la tarde
9 de Junio	Se crea arte de invitación para la sesión de bienvenida a los aprendices que realizarán las certificaciones de Adobe.

9 de Junio José Ovalle confirma las fechas en las que los expertos nos enviarán su disponibilidad para brindar apoyo en el concurso WorldSkills, de manera que puedan ser programados y tomados en cuenta
10 de Junio Se envía una campaña a través de la plataforma de correos masivos para invitar a la primera sesión del día martes de las certificaciones internacionales de Adobe.
13 de Junio Se realizó la primera sesión de bienvenida para la certificación de Adobe para empezar con el primer grupo de certificarse.
13 de Junio Se creó el arte de la sesión de Certiport para los vouchers de certificación y la campaña de la sesión de Firefly para el día de mañana
14 de Junio Durante nuestra visita al Centro de Gestión de Mercados Logística y TI, tuvimos la oportunidad de reunirnos con el coordinador, Jhon Jairo Leuro, para discutir las actualizaciones de los ambientes de formación. Aprovechamos esta reunión para entregar los medios actualizados y coordinar las actividades, concursos y certificaciones que se llevarán a cabo en el centro.
14 de Junio Se crearon los artes para montarlos en las plantillas para la invitación de las sesiones del miércoles y jueves a las 200 horas con los expertos.
14 de Junio Hicimos la charla de las 200 Horas Experto de Adobe Firefly y cómo usarlo de forma gratuita
14 de Junio Revisión de la transferencia de conocimiento con Paola de Telefonica
15 de Junio Se enviaron las respuestas del formulario de inscripción para la plataforma Media Pro, para las certificaciones internacionales, con el fin de que Rodrigo Monje las asigne y puedan comenzar a hacer los cursos.
15 de Junio Hicimos la charla de las 200 Horas Experto de Acrobat - Funcionalidades generales
15 de Junio Hicimos la charla de las 200 Horas Experto sobre las nuevas novedades en los programas de Adobe
15 de Junio Se realizaron las actas de sesiones y reuniones, y quedaron radicadas.
15 de Junio Se conectaron todos los correos que fueron solicitados durante la sesión de las charlas.
15 de Junio Héctor Varón respondió sobre la provisión de los usuarios federados y confirmó que realizará la eliminación de los grupos y los volverá a crear en horas de la tarde.
15 de Junio Se realizó una visita técnica en Cenigraf, ya que se estaba generando un error al iniciar sesión. Sin embargo, al revisar las máquinas, comprobamos que al borrar los archivos temporales y conectarnos a otra red, el problema se solucionó. Posteriormente, se envió un correo con la información de la conexión de red y los requisitos de Adobe a los técnicos de Telefónica que lo solicitaron.
16 de Junio Se realizó una sesión con Héctor Varón para la sincronización, en la cual se revisaron unos errores de usuarios y se dejó actualizado.
16 de Junio Llegó la autorización para eliminar a los aprendices que cuentan con dominio misena.edu.co y aquellos que no están en las bases de datos suministradas por el SENA.
16 de Junio Se envía a Paola de Telefónica informe de las licencias por dispositivos compartidos asignadas en los ambientes de formación.
17 de Junio Se envió el correo con la información de apoyo del área de redes de Telefónica solicitada para configurar las restricciones en la red de manera que no afecten el uso del licenciamiento de Adobe.
17 de Junio Se ha agregado a todos los aprendices interesados en obtener certificaciones en la plataforma Media Pro, con el fin de que comiencen a realizar los cursos
20 de Junio Se ha enviado una campaña informativa para notificar a todos los aprendices que ahora tienen acceso a la plataforma Media Pro. Si algún aprendiz no ha recibido una notificación al respecto, les pedimos que nos confirmen para que podamos revisar su caso de manera individual
20 de Junio Se ha asignado a los aprendices al programa de formación profesional 'Desarrollo de Medios Gráficos Visuales', ya que esta asignación no se había tenido en cuenta anteriormente.
21 de Junio Se envió el seguimiento semanal de la sincronización de Azure con los usuarios federados de Adobe.
21 de Junio Se comenzó la creación de los manuales de los vouchers de certificación.
21 de Junio Se crean las presentaciones para la reunión del día jueves.

21 de Junio Se termina el informe trimestral por parte del contratista para ser expuesto en la reunión del jueves ante la supervisión del contrato.
21 de Junio Se envía una campaña con una invitación a la charla "Crea Documentos Seguros y Transforma el Formato de tus Archivos en Segundos con Acrobat"
22 de Junio Se llevó a cabo la reunión de seguimiento correspondiente al mes de junio.
22 de Junio Se realizó la charla "Crea Documentos Seguros y Transforma el Formato de tus Archivos en Segundos con Acrobat" para los aprendices del SENA.
22 de Junio Se informa a Rodrigo Monje que se ha seleccionado la opción de eliminar a todos los aprendices que han realizado cursos anteriormente, para que les llegue la notificación de media pro y puedan hacer los preparativos necesarios para su certificación.
22 de Junio Se nos asigna la cuenta de Sofia Plus para poder verificar el estado del aprendiz.
22 de Junio Se crean las actas de compromiso y las actas de las reuniones correspondientes a las actividades de esta semana.
23 de Junio Se cierra el formulario de inscripción de la plataforma Media Pro y se envía la totalidad de aprendices inscritos. Además, se solicita a Cenigraf el listado de los aprendices del centro para conocer cuántos se inscribieron, y se envía esta información a John Hurtado.
23 de Junio Se envía el informe trimestral a Diana Puentes para la ejecución del contrato realizado en el segundo trimestre.
23 de Junio Se envió el seguimiento semanal de la sincronización de Azure con los usuarios federados de Adobe.
23 de Junio Se radican las actas de compromiso y las actas de las reuniones correspondientes a las actividades de esta semana.
23 de Junio Se genera una campaña informativa sobre la notificación de la plataforma Media Pro y se envía a todos los aprendices que se inscribieron a las certificaciones internacionales.
23 de Junio Se envía un correo al ingeniero Héctor Varon solicitando su ayuda para eliminar la configuración de privacidad del correo que utilizamos para la mesa de ayuda.
26 de Junio Se terminaron los manuales de Certiport para la certificación internacional de instalación y guía de uso.
26 de Junio No se sincronizaron unos usuarios que no estaban en el grupo de Adobe. Se informó al ingeniero Héctor y él los dejó listos y actualizados con el licenciamiento de Adobe.
26 de Junio Se informó a Telefónica que seguimos en espera de respuesta para la transferencia de conocimiento a la mesa de ayuda
26 de Junio Se genera un formulario de los programas de Media Pro para los aprendices de modalidad virtual y se envía a John para su revisión
26 de Junio Informo a Rodrigo Monje de Media Pro que ya están todos los aprendices con los respectivos cursos que solicitaron.
26 de Junio Nos reunimos con Vanessa de Adobe y revisamos unas charlas que teníamos programadas para esta semana, las cuales se modificaron debido a que el experto Rafael está de vacaciones. Dejamos la nueva programación.
27 de Junio Me llamó el Ing. John Calderón para acordar la fecha para hacer la transferencia de conocimiento a ellos y que aprueben la calidad, para poder realizar el soporte en sitio.
27 de Junio Se creó un formulario de Media Pro para el Ing. John Calderón.
27 de Junio Se creó el formulario solo para los cursos de certificación solicitados, no se agregaron los demás.
27 de Junio Se creó una campaña informativa para los aprendices de los cursos de certificación con las notificaciones de Media Pro, tal como lo solicitó Rodrigo Monje.
28 de Junio Se genera una campaña de invitación para la charla sobre Animación con Character Animator dirigida a los aprendices en modalidad presencial y virtual.
28 de Junio Se ha finalizado la documentación y el martes se presentará a Calidad y a SENA para la transferencia de conocimiento
29 de Junio Se organiza una charla sobre Animación con Character Animator para los aprendices en modalidad presencial y virtual.
29 de Junio Se ha comenzado a generar el manual de uso de GMETRIX

30 de Junio	Se ha elaborado el informe de cierre correspondiente al mes de Junio
30 de Junio	Se ha radicado el informe de cierre correspondiente al mes de Junio

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Atentamente,

Gineth Bustos

Maria Gineth Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Informe Mensual Junio

Informe de auditoría final 2023-06-29

Fecha de creación:	2023-06-29
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAACa3Q36fPtRuOHsKImi-kXRY5SIOAfZGI

Historial de “Informe Mensual Junio”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-06-29 - 22:00:44 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-06-29 - 22:01:16 GMT

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-06-29 - 22:01:47 GMT

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-06-29 - 22:02:33 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-06-29 - 22:02:34 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-06-29 - 22:02:40 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-06-29 - 22:03:06 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-06-29 - 22:03:08 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-06-29 - 22:03:08 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign